

N. 20

Marzo 2025



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti

EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano



MESSAGGI SOSPETTI “Salve, le posso parlare un attimo?”



Sembra un messaggio innocuo, quasi banale, ma dietro questa semplice frase si cela una **trappola digitale** segnalata al Centro Europeo Consumatori (CEC) da alcuni consumatori. Il tutto prende inizio da una proposta apparentemente vantaggiosa: guadagnare piccoli compensi mettendo like a video o post sui social. A questo punto, i consumatori vengono invitati a entrare in gruppi “esclusivi” per collaborare con marchi famosi, con la promessa di ricompense maggiori. Ma all'interno del gruppo ristretto i consumatori ricevono pressioni molto forti per effettuare versamenti o trasferimenti di denaro, con la promessa di raggiungere fantomatici premi e ricompense. Nei casi segnalati al CEC, questo sistema di pressioni psicologiche, **ha portato i consumatori a perdere ingenti quantità di denaro, con versamenti effettuati per più di 40.000 € in un caso e addirittura oltre 300.000 € in un altro**. Importi che, purtroppo, sono quasi certamente da considerare andati in fumo per sempre. Per maggiori informazioni: https://www.euroconsumatori.org/it/news_it/905

PEDAGGIO IN AUSTRIA Attenzione ai fake shop

Chi utilizza l'autostrada in Austria deve pagare un pedaggio nella forma di un bollino

(“vignette”) acquistabile, a seconda delle esigenze, nel formato di validità giornaliero, per 10 giorni, bimensile o annuale. Per alcuni tratti autostradali è necessario pagare inoltre uno specifico pedaggio aggiuntivo (“Streckenmaut”). La “vignette” **adesiva deve essere applicata in modo corretto per essere valida**; in alternativa è possibile acquistare la “vignette” anche **in formato digitale**. A tal proposito il portale austriaco Watchlist Internet (<https://www.watchlist-internet.at/news/fake-onlineshop-asfinag/>) mette in guardia dalla presenza online di **siti truffa** che imitano alla perfezione il webshop originale del concessionario autostradale Asfinag e rubano soldi (e dati personali) ai consumatori distratti, che pensano di aver pagato un prezzo particolarmente conveniente per il pedaggio, ma che in realtà si ritrovano a viaggiare sull'autostrada senza essere in possesso di una “vignette” valida. In questo modo non solo perdono i soldi pagati, ma si espongono anche alle **sanzioni previste per il mancato pagamento del pedaggio**.

Per maggiori informazioni sul pedaggio in Austria: https://www.euroconsumatori.org/it/pedaggio_vignetta_austria_2023

VIAGGI Cambiano i requisiti di viaggio per il Regno Unito

Mentre fino ad ora ai cittadini dell'Unione Europea per recarsi nel **Regno Unito** per un breve tempo (come per una vacanza, per far visita a parenti o anche solo per transito) bastava il passaporto, **dal 2 aprile 2025** sarà necessario anche l'**ETA** (Electronic Travel Authorisation). Non si tratta di un visto, ma di un'autorizzazione a viaggiare prevista per i soggiorni brevi: sarà a pagamento (10 GBP) e andrà richiesta attraverso l'apposita **app** o sul **sito del governo britannico** dedicato. Diventa quindi fondamentale far attenzione (come peraltro anche per l'equivalente ESTA, che serve per viaggiare negli Stati Uniti) a **non cadere nelle trappole dei siti non ufficiali**, che offrono di procurare l'autorizzazione ad un prezzo molto più alto, carpando al contempo informazioni e documenti sensibili (come la scansione del passaporto necessaria per l'ETA). <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk/>



CASO DEL MESE

Una consumatrice tedesca noleggiava un autoveicolo, che si guastava l'ultimo giorno della vacanza. La consumatrice doveva però di fretta prendere il volo di ritorno. L'azienda di autonoleggio italiana le comunicava di attendere l'arrivo del meccanico per verificare la funzionalità del veicolo, ma la consumatrice informava l'operatore che non poteva attendere e chiedeva di poter lasciare la chiave presso la reception dell'albergo. L'operatore acconsentiva. Tuttavia, alla consumatrice veniva successivamente addebitato il costo di smarrimento della chiave dell'auto e il carburante che era stato successivamente ricaricato dall'azienda nel serbatoio.

La consumatrice si è rivolta al CEC Germania, che ha contattato il CEC Italia: grazie all'intervento l'azienda ha cancellato la fattura, non addebitando alcun costo.



Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Dodiciville 2,
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 941467,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 941467. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile Diego Clara. Duplicato in proprio.